



## PODNEŠAK O PRIJAMU ZLONAMJERNIH ILI UZNEMIRAVAJUĆIH POZIVA

\* označena polja obavezno popuniti

### UPUTE

- podnesak o prijemu zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva može predati isključivo **krajnji korisnik usluga** (fizička osoba) ili **odgovorna osoba tvrtke** (pravna osoba):
  - POŠTOM na adresu: Uznemiravajući pozivi – Hrvatski Telekom d.d., za Iskon, Radnička cesta 21, 10000 Zagreb
  - E-MAILOM: [abuse@iskon.hr](mailto:abuse@iskon.hr)
- krajnji korisnik svoj identitet dokazuje dostavom svog OIB broja
- Iskon će po zaprimanju podneska u kojem je krajnji korisnik učinio vjerojatnim prijam zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva zabilježiti utvrđene podatke o telefonskom broju primatelja i pošiljatelja, datum i vrijeme uspostave poziva te će ove podatke dostaviti nadležnoj policijskoj upravi na daljnje postupanje, temeljem članka 48. Zakona o elektroničkim komunikacijama
- nakon primitka Obavijesti** o rješavanju ovog podneska **podnositelj se može obratiti nadležnoj policijskoj upravi** na daljnje postupanje
- za dodatne informacije na raspolaganju je Odjel korisničke podrške na [pomoc@iskon.hr](mailto:pomoc@iskon.hr) ili 0800 6320

### KRAJNI KORISNIK

|  |  |
|--|--|
| KORISNIČKI BROJ* (gornji desni kut računa) |  |
| IME I PREZIME / NAZIV TVRTKE*              |  |
| OIB*                                       |  |
| ADRESA* (mjesto, ulica i kućni broj)       |  |

### KONTAKTNI PODACI

|  |  |
|--|--|
| TELEFON*                                 |  |
| MOBITEL                                  |  |
| E-MAIL* (ako se podnesak šalje e-mailom) |  |

### ZLONAMJERNI ILI UZNEMIRAVAJUĆI POZIVI/SMS/MMS\*

|         | Točan nadnevak* | Okvirno vrijeme* | Tel. broj primatelja* | Tel. broj pošiljatelja*<br>(ako je dostupan info) |
|---------|-----------------|------------------|-----------------------|---|
| Poziv 1 |                 |                  |                       |   |
| Poziv 2 |                 |                  |                       |   |
| Poziv 3 |                 |                  |                       |   |
| Poziv 4 |                 |                  |                       |   |
| Poziv 5 |                 |                  |                       |   |

### OBRAZLOŽENJE/UZROK\*

|  |
|--|
| <input type="checkbox"/> prijetnja smrću ili nanošenjem tjelesne ozljede upućena podnositelju podneska ili njemu/njoj bliskim osobama                            |
| <input type="checkbox"/> prijetnja protupravnim djelima vezano uz društveni položaj ili materijalni opstanak upućena podnositelju ili njemu/njoj bliskim osobama |
| <input type="checkbox"/> spolno uznemiravanje  |
| <input type="checkbox"/> vrijeđanje ili iznošenje neistinitih navoda koji mogu štetiti časti ili ugledu podnositelja podneska ili njemu/njoj bliskih osoba       |
| <input type="checkbox"/> pozivatelj se ne javlja ili prekida vezu  |
| <input type="checkbox"/> ostalo  |

Mjesto i nadnevak podnošenja\*