



PODNEŠAK O PRIJAMU ZLONAMJERNIH ILI UZNEMIRAVAJUĆIH POZIVA

* označena polja obavezno popuniti

UPUTE

- podnesak o prijemu zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva može predati isključivo **krajnji korisnik usluga** (fizička osoba) ili **odgovorna osoba tvrtke** (pravna osoba):
 - POŠTOM na adresu: Uznemiravajući pozivi – Hrvatski Telekom d.d., za Iskon, Radnička cesta 21, 10000 Zagreb
 - E-MAILOM: abuse@iskon.hr
 - OSOBNIM DOLASKOM: Zagreb (ured za primanje korisnika), regionalni uredi u Osijeku, Rijeci i Splitu
- prilikom slanja podneska poštom ili e-mailom **krajnji korisnik ili odgovorna osoba tvrtke svoj identitet dokazuju prilaganjem preslike osobne iskaznice** te dostavom podneska s priloženom preslikom daju Iskonu privolu za obradu osobnih podataka iz poslano dokumentacije isključivo u ovdje navedenu svrhu; prilikom predaje podneska **osobnim dolaskom** – osobna iskaznica **ustupa se djelatniku na uvid**
- Iskon će po zaprimanju podneska u kojem je krajnji korisnik učinio vjerojatnim prijam zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva zabilježiti utvrđene podatke o telefonskom broju primatelja i pošiljatelja, datum i vrijeme uspostave poziva te će ove podatke dostaviti nadležnoj policijskoj upravi na daljnje postupanje, temeljem članka 48. Zakona o elektroničkim komunikacijama
- nakon primitka Obavijesti** o rješavanju ovog podneska **podnositelj se može obratiti nadležnoj policijskoj upravi** na daljnje postupanje
- za dodatne informacije na raspolaganju je Odjel korisničke podrške na pomoc@iskon.hr ili 0800 6320

KRAJNI KORISNIK

KORISNIČKI BROJ* (gornji desni kut račun)	
IME I PREZIME / NAZIV TVRTKE*	
OIB*	
ADRESA* (mjesto, ulica i kućni broj)	
PRILOŽENI IDENTIFIKAC. DOKUMENT	

KONTAKTNI PODACI

TELEFON*	
MOBITEL	
E-MAIL* (ako se podnesak šalje e-mailom)	

ZLONAMJERNI ILI UZNEMIRAVAJUĆI POZIVI/SMS/MMS*

	Točan nadnevak*	Okvirno vrijeme*	Tel. broj primatelja*	Tel. broj pošiljatelja* (ako je dostupan info)
Poziv 1				
Poziv 2				
Poziv 3				
Poziv 4				
Poziv 5				

OBRAZLOŽENJE/UZROK*

<input type="checkbox"/> prijetnja smrću ili nanošenjem tjelesne ozljede upućena podnositelju podneska ili njemu/njoj bliskim osobama
<input type="checkbox"/> prijetnja protupravnim djelima vezano uz društveni položaj ili materijalni opstanak upućena podnositelju ili njemu/njoj bliskim osobama
<input type="checkbox"/> spolno uznemiravanje
<input type="checkbox"/> vrijeđanje ili iznošenje neistinitih navoda koji mogu štetiti časti ili ugledu podnositelja podneska ili njemu/njoj bliskih osoba
<input type="checkbox"/> pozivatelj se ne javlja ili prekida vezu
<input type="checkbox"/> ostalo

Mjesto i nadnevak podnošenja*