

## ZLONAMJERNI ILI UZNEMIRAVAJUĆI POZIVI, SMS ILI MMS PORUKE

### AKO IMATE PROBLEMA SA ZLONAMJERNIM ILI UZNEMIRAVAJUĆIM POZIVIMA, OBRATITE NAM SE.

Ukoliko ste zaprimili zlonamjerne ili uznemiravajuće pozive, SMS ili MMS poruke, u mogućnosti ste ispuniti podnesak koji će se obraditi u skladu sa Zakonom o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine, br 73/2008 i 90/2011).

Temeljem članka 105. Zakona o elektroničkim komunikacijama utvrđena je obveza operatora javnih komunikacijskih usluga da po prijemu pisanog podneska u kojem podnositelj podneska usluga učini vjerojatnim prijam zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva, SMS ili MMS poruka, zabilježi i pohrani podatke o pozivajućem broju, nadnevku i vremenu takvih poziva ili pokušaju uspostave takvih poziva, odnosno podatke o pošiljatelju, nadnevku i vremenu slanja takvih SMS ili MMS poruka.

Podnositelj podneska mora u podnesku naznačiti točan nadnevak i okvirno vrijeme zaprimanja određenih zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva, SMS ili MMS poruka.

Utvrđene podatke o zlonamjernim ili uznemiravajućim pozivima, SMS ili MMS porukama operator javnih komunikacijskih usluga će dostaviti nadležnoj policijskoj upravi na daljnje postupanje u skladu s posebnim propisima o čemu će u pisanom obliku izvijestiti podnositelja podneska.

Nakon primitka Obavijesti o rješavanju podneska o prijemu zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva podnositelj podneska se može obratiti nadležnoj policijskoj upravi na daljnje postupanje.

Podnesak o zlonamjernim ili uznemiravajućim pozivima može predati isključivo krajnji korisnik usluga (fizička osoba) ili odgovorna osoba tvrtke (pravna osoba), i to:

▪ **Poštom, na adresu: Hrvatski Telekom d.d., P.P. 526, 10002 Zagreb**

U slučaju slanja Podneska poštom, potrebno je uz isprintan, popunjen i potpisan obrazac za Podnesak priložiti presliku vaše osobne iskaznice u svrhu sprečavanja zlouporabe podataka o krajnjim korisnicima usluga. Ukoliko presliku osobne iskaznice dobrovoljno prilažete uz Podnesak, vlastoručnim potpisom Podneska potvrđujete vašu izričitu suglasnost na obradu podataka iz preslike u već navedenu svrhu.

▪ **Osobno u T-Centru**

Ukoliko Podnesak ispunite i osobno predate u vama najbližem T prodajnom mjestu, napominjemo da u tom slučaju niste dužni dostaviti presliku osobne iskaznice, no dužni ste dati osobnu iskaznicu na uvid u svrhu pravilne identifikacije (broj osobne iskaznice se upisuje u za to predviđeno polje na obrascu Podneska o prijemu zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva).

Dodatne informacije možete dobiti na broju telefona Korisničke podrške za privatne korisnike 0800 9000 ili Korisničke podrške za poslovne korisnike 0800 9100.