

# Upute za podizanje PPPoE konekcije na vlastitom modemu

## 1. Potrebni podaci

Unutar administrativnog sučelja modema pod opcijom „Network/Mreža“ ili „WAN connection/Internet“ potrebno je podesiti:

**Tip konekcije:** PPPoE

**PPPoE username:** (podaci dobiveni od Iskona na kontakt e-mail)

**PPPoE password:** (podaci dobiveni od Iskona na kontakt e-mail)

**Internet VLAN/(za ADSL uslugu: VPI/VCI):** (podaci dobiveni od Iskona na kontakt e-mail)

**MTU:** 1492

**DNSovi<sup>1</sup>:**

**DNS1:** 195.29.247.201

**DNS2:** 195.29.247.202

Nakon što unesete sve podatke, spremite postavke te inicirajte spajanje na internet. Modem nije potrebno restartati.

Uvjet za rad usluge je aktivan DSL/optički signal, modem spojen na DSL utičnicu/Iskonov optički konverter<sup>2</sup> te ispravno upisani svi navedeni podaci unutar administrativnog sučelja modema.

---

<sup>1</sup> HT DNS-ovi koje koriste Iskonovci (nisu obavezni!)

<sup>2</sup> Modem i Iskonov optički konverter bi trebali biti povezani gigabitnim mrežnim/LAN kabelom (takve kablove možete prepoznati po tome što na sebi imaju oznaku CAT7, CAT6 ili CAT 5E)

## 2. Poteškoće s internetom

### 2.1. Internet ne radi u potpunosti

U slučaju da Internet **ne radi u potpunosti** potrebno je provjeriti:

1. Je li modem upaljen?
  - a. Ako je modem spojen na Iskonov optički konverter provjerite jesu li oba uređaja upaljena
2. Ima li dolaznog DSL/optičkog signala
  - a. **ADSL/VDSL** usluga: Svijetli li DSL lampica i je li DSL kabel ispravno spojen iz telefonske utičnice na DSL utor na modem?
  - b. **OPTIKA**: je li modem spojen na Iskonov optički konverter? Modem i Iskonov optički konverter bi trebali biti povezani gigabitnim mrežnim kabelom (oznaka na kabelu: CAT7, CAT6 ili CAT 5E)
3. Spojite Iskonov modem (prema uputi koju ste dobili uz modem) u svrhu testiranja rada usluge
  - a. Ako Internet ne radi na Iskonovom modemu, kontaktirajte Korisničku podršku:
    - i. Na besplatni broj **0800 6320**, 072 99 99 99 ili 01 6000 820
    - ii. E- mailom: [pomoc@iskon.hr](mailto:pomoc@iskon.hr)
  - b. Ako Internet radi na Iskonovom modemu, provjerite vlastitu opremu
    - i. Jesu li svi podaci ispravno uneseni u sučelje modema
    - ii. Ponovno pokrenite modem, po potrebi odradite reset modema na tvorničke postavke (!svi uneseni podaci unutar sučelja modema će biti izbrisani te će ih biti potrebno ponovno unijeti i spremiti!)
    - iii. Testirajte rad interneta na više uređaja

### 2.2. Loša brzina

U slučaju da Internet **radi, ali je brzina loša** potrebno je odraditi mjerenje brzine na sljedeći način:

1. Laptop/računalo mora biti direktno spojeno na modem na LAN port prilikom mjerenja brzine (ne switch ili neka dodatna oprema)
2. Sve ostale uređaje odspojite s modema kako ne biste ostvarivali pozadinski promet (odnosi se na uređaje mrežnim kabelom spojene u modem i na uređaje spojene preko Wi-Fi-ja)
3. U trenutku mjerenja brzine na laptopu/računalu ne smiju biti aktivne nikakve aplikacije koje bi mogle utjecati na brzinu (torrent klijent, Google Drive i sl.)

4. Mjerenje brzine napravite na stranici <http://www.speedtest.net/>
5. Zatim ponovite testiranje tako da spojite laptop/računalo na drugi LAN port
6. Ako je brzina i dalje loša, potrebno je testirati sa drugim LAN kabelom ili na nekom drugom uređaju koji ćete također spojiti direktno na modem
7. Ponovno pokrenite modem (ako je usluga spojena na optički konverter, potrebno je i optički konverter također ponovno pokrenuti) tako da ga isključite na tipku za paljenje/gašenje i ponovo uključite
8. Po potrebi odradite reset modema na tvorničke postavke (!svi uneseni podaci unutar sučelja modema će biti izbrisani te će ih biti potrebno ponovno unijeti i spremiti!)
9. U slučaju da spajate uređaje **samo bežično** i niste u mogućnosti testirati žičnim putem:
  - a. Mjerenje brzine napravite na stranici <http://www.speedtest.net/>
  - b. Sve ostale uređaje odspojite s modema kako ne biste ostvarivali pozadinski promet
  - c. U trenutku mjerenja brzine na laptopu/računalu ne smiju biti aktivne nikakve aplikacije koje bi mogle utjecati na brzinu (torrent klijent, Google Drive i sl.)
  - d. Mjerenje odradite blizu modema
10. Spojite Iskonov modem (prema uputi koju ste dobili uz modem) u svrhu testiranja brzine na način kako je opisano u prethodnim koracima
  - a. Brzina na Iskonovom modemu je zadovoljavajuća: provjerite vlastitu opremu
  - b. Brzina na Iskonovom modemu nije zadovoljavajuća: kontaktirajte Korisničku podršku:
    - i. na besplatni broj 0800 6320 , 072 99 99 99 ili 01 6000 820
    - ii. e- mailom: [pomoc@iskon.hr](mailto:pomoc@iskon.hr)